

## 1. Ogólne informacje

1. Operatorem serwisu [www.agencjaup.pl](http://www.agencjaup.pl) jest Up Tomasz Graszewicz, Nabelaka 6/16, 00-743 Warszawa, Polska.
2. Serwis realizuje funkcję pozyskiwania informacji o użytkownikach oraz ich zachowaniu:
  - a. poprzez informacje wprowadzone przez użytkownika dobrowolnie w formularzach,
  - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (czyli tzw. ciasteczek),
  - c. poprzez gromadzenie logów serwera [www.home.pl](http://www.home.pl) przez operatora hostingowego Home.pl, który funkcjonuje pod adresem [www.home.pl](http://www.home.pl).

## 2. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podawane przez użytkowników serwisu dobrowolnie.
2. Serwis może również zapisywać informacje o parametrach połączenia, takie jak oznaczenie czasu, adres IP.
3. Dane zapisane w formularzach nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że za zgodą użytkownika.
4. Dane podawane w formularzach mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez operatora serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane zapisane w formularzach mogą być przekazane podmiotom, które technicznie realizują niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim dotyczy to Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności czy innych podmiotów, z którymi operator serwisu współpracuje w opisanym zakresie.
6. Dane zapisane w formularzach są przetwarzane w celu, który wynika z funkcji konkretnego formularza, tj. na przykład w celu nawiązania kontaktu handlowego.

## 3. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i są przeznaczone do korzystania ze stron internetowych serwisu. Ciasteczka zawierają zwykle nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, i unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu.
4. Pliki cookies są wykorzystywane w opisanych poniżej celach:
  - a. tworzenie statystyk, które ułatwiają zrozumienie, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;
  - b. określanie profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w różnych sieciach reklamowych, w szczególności Google.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne (session cookies) i stałe (persistent cookies). Sesyjne cookies to pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Stałe cookies są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika przez określony w parametrach plików cookies czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (czyli przeglądarka internetowa) zwykle dopuszcza przechowywanie cookies na urządzeniu końcowym użytkownika domyślnie. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie cookies. Możliwe jest również automatyczne blokowanie cookies. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy lub dokumentacji technicznej danej przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpływać na wybrane funkcjonalności na stronach internetowych serwisu.
8. Cookies zamieszczane na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być także przez reklamodawców i partnerów, którzy współpracują z operatorem serwisu.
9. Zaleca się przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, co pozwoli na poznanie zasad korzystania z cookies wykorzystywanych w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics, <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.
10. Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, przede wszystkim Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu; w tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez Google, użytkownik może przeglądać, a także edytować informacje wynikające z plików cookies za pomocą ustawień Google: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

#### **4. Logi serwera**

1. Informacje o wybranych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te wykorzystywane są tylko w celu administrowania serwisem i w celu zapewnienia jak najsprawniejszej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL. Zapisowi mogą również podlegać:
  - a. czas nadejścia zapytania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. informacje o błędach, które nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - d. nazwę stacji klienta – identyfikacja jest realizowana przez protokół HTTP,
  - e. adres URL strony wcześniej odwiedzanej przez użytkownika (referrer link), gdy przekierowanie do serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g. informacje o adresie IP.
3. Powyżej opisane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane opisane powyżej wykorzystywane są jedynie dla celów administrowania serwerem.

#### **5. Udostępnienie danych**

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach dozwolonych prawnie.
2. Dane, które umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez serwis upoważnionym organom na podstawie żądań zgodnych z prawem w zakresie wynikającym z żądania.

#### **6. Zarządzanie plikami cookies**

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może jednak utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić korzystanie ze stron www.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies użytkownik powinien wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępować zgodnie z instrukcjami właściwymi dla każdej z nich:
  - a. Internet Explorer,
  - b. Chrome,
  - c. Safari,
  - d. Firefox,
  - e. Opera,
  - f. Android,
  - g. Safari (iOS),

- h. Windows Phone,
- i. Blackberry.